

Fiche « Distributeur-Grossiste »

QUELLE EST MA POLITIQUE D'ACHAT ET DE VENTE ?

En général, combien y a-t-il d'intermédiaires entre le produit fini et le consommateur dans mon système? (ind33) Quel pourcentage de produits viennent en direct du producteur? (ind34)

Quel pourcentage de mes fournisseurs est localisé en Belgique? (ind38)

Quelle marge moyenne j'applique et comment est perçue l'équité des échanges par mes fournisseurs? (ind1) Et sur les produits de premières nécessités, ma marge est-elle plus réduite pour les rendre accessibles? (ind87)

Quel type d'engagement je propose à mes fournisseurs? (ind35)

Qui fixent les prix d'achats et comment sont-ils fixés? (ind29-30)

Quel est le délai de paiement offert à mes fournisseurs? (ind31)

Quelles conditions de livraisons sont offertes à mes fournisseurs? (ind32)

Combien de gammes de produits puis-je proposer? (ind47)

Quel pourcentage de mon chiffre d'affaires est généré par la vente de produits locaux et de saison? (ind58) Par la vente de produits artisanaux (ind61)

Combien ais-je de fournisseurs/producteurs pour chaque produit? (ind36)

QUELLE EST LA GOUVERNANCE DE MON SYSTÈME ?

Quel niveau de pouvoir je donne à mes parties prenantes pour les prises de décision (ind56) et par quels processus (ind55)? Sont-elles satisfaites? (ind14)

Quel niveau de transparence j'offre à mes clients? (ind23)

Quels sont les échanges entre acteurs que je promeus? (ind63) Dans quels réseaux suis-je intégré (ind62)?

SUIS-JE AUTONOME AU NIVEAU FINANCIER ?

Quelle est ma dépendance par rapport aux emprunts externes? (ind15)

Mon entreprise est-elle facilement transmissible (ind16)

Quelles sont mes stratégies de financement (ind45) et quelle est la structure de propriété de mon entreprise? (ind44)

Quels sont les éléments constitutifs de mon chiffre d'affaires (ind52)?

Quelle est la taille de mon entreprise (ind60)?

QUELLE EST MA POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ ?

Quelles sont les catégories socio-professionnelles de dominantes au sein de ma clientèle? Catégories socio-professionnelles des consommateurs (ind21)

Dans quels types de quartiers suis-je intégré? (ind89)

Mon offre tient-elle compte de régimes alimentaires particuliers (ind92)

Suis-je situé à proximité de transports publics? (ind88)

Mes horaires d'ouverture sont-ils suffisants (ind90)

Y a-t-il des contraintes pour acheter les produits que je propose? (ind91)

QUELLE EST MA POLITIQUE ÉCOLOGISTE ?

Quelle est mon niveau d'utilisation d'énergie renouvelable (ind24)

Quelle est ma politique de gestion des déchets (ind25, ind100) et ma politique anti gaspillage alimentaire (ind26, ind101, ind102)

Quelle est ma politique énergétique? (ind95, ind96, ind97, ind98)

Quelles sont mes exigences en termes de pratiques agricoles et de production (ind93, ind94)?

→ Il convient ici de prendre en considération tous les indicateurs liés aux pratiques de production et de transformation (voir fiche « producteur primaires » : pratiques d'élevage, gestion de la fertilisation, gestion des maladies; voir fiche « transformateur » : pratiques de certification de qualité)

QUELLE EST MA POLITIQUE D'EMPLOI ?

Quel est mon niveau de revenu? (ind4) et celui de mes travailleurs (ind8)?

Quel est le rapport salarial au sein de ma structure? (ind9)

Quels types de contrats sont proposés à mes employés? (ind10, ind42, ind43)

Quel est le nombre moyen d'heure travaillées, en ce qui me concerne et au niveau de mes employés (ind11)

Quelle est ma satisfaction au travail (ind12)

Quel est le niveau de pénibilité de mon travail et de celui de mes employés éventuels (ind13)

Est-ce que je respecte entièrement la législation du travail? (ind40, ind41)

QUELLE MA STRATÉGIE D'INNOVATION ?

Quelle est ma stratégie d'innovation et d'amélioration de la durabilité? (ind54)

Quelles sont mes stratégies de sensibilisation à la durabilité? (ind103, ind104, ind105)

Quels sont les échanges entre acteurs que je promeus? (ind63) Dans quels réseaux suis-je intégré (ind62)?

QUELS SONT MES IMPACTS DIRECTS ?

Mes fournisseurs peuvent-ils créer des emplois grâce à notre partenariat? (ind7)

Mes fournisseurs sont-ils satisfaits de la façon dont ils sont mis ou non en concurrence? (ind3)

Sont-ils satisfaits des processus administratifs? (ind5)

Des processus logistiques? (ind6)

Mes fournisseurs/producteurs sont-ils satisfaits de la reconnaissance qu'ils retirent de leur travail grâce à la participation à mon circuit de distribution? (ind22)

Ont-ils confiance dans la pérennité de notre relation sur le long terme? (ind20)

Les consommateurs au sein de mon système de distribution se sentent-ils suffisamment sensibilisés? (ind27)